

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Il Direttore di una scuola intende pubblicare on line tutte le tesi degli studenti e si rivolge all'Ufficio privacy dell'Ateneo per poter verificare l'opportunità di pubblicare queste informazioni e ricevere istruzioni sugli adempimenti da porre in essere. Ipotizzando che lei faccia parte di tale ufficio, quali elementi riterrebbe necessario approfondire per poter fornire supporto? Quali adempimenti ritiene che dovrebbero essere attuati?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Quali solo gli Organi d'Ateneo?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa si intende per PEC?

4. Leggi e traduci

(31 Public authorities to which personal data are disclosed in accordance with a legal obligation) for the exercise of their official mission, such as tax and customs authorities, financial investigation units, independent administrative authorities, or financial market authorities responsible for the regulation and supervision of securities markets should not be regarded as recipients if they receive personal data which are necessary to carry out a particular inquiry in the general interest, in accordance with Union or Member State law. The requests for disclosure sent by the public authorities should always be in writing, reasoned and occasional and should not concern the entirety of a filing system or lead to the interconnection of filing systems. The processing of personal data by those public authorities should comply with the applicable data-protection rules according to the purposes of the processing.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

L'Ateneo desidera sapere quali tipi di "potenziali studenti" sono maggiormente interessati ai suoi corsi e stipula un contratto con il fornitore di servizi X per ottenere informazioni pertinenti. L'Ateneo informa X in merito alle tipologie di informazioni che le interessano e fornisce un elenco di domande da porre ai potenziali studenti. L'Ateneo riceve da X solo informazioni statistiche (ad esempio, l'identificazione delle preferenze per regione/corsi) e non ha accesso ai dati personali. Si precisa che:

- a. l'Ateneo ha deciso che il trattamento dovesse aver luogo;
- b. il trattamento è effettuato per finalità e attività dell'Ateneo;
- c. l'Ateneo ha fornito a X istruzioni dettagliate sulle informazioni da raccogliere.

Che ruolo ha l'Ateneo?

Quali considerazioni faresti in relazione alla base giuridica del trattamento?

Quali adempimenti si renderanno necessari per poter avviare l'attività di trattamento?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa si intende per "terza missione" in ateneo?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa si intende per Open data?

4. Leggi e traduci

(43) In order to ensure that consent is freely given, consent should not provide a valid legal ground for the processing of personal data in a specific case where there is a clear imbalance between the data subject and the controller, in particular where the controller is a public authority and it is therefore unlikely that consent was freely given in all the circumstances of that specific situation.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Durante il suo periodo di preavviso, un docente di Psicologia dell'Università copia i dati degli studenti della banca dati d'Ateneo. Il docente è autorizzato ad accedere ai dati solo dei suoi studenti per svolgere le sue attività didattiche. Vari mesi dopo aver cessato il rapporto di lavoro con l'Ateneo, utilizza i dati così ottenuti per alimentare un nuovo trattamento dei dati per il quale è il titolare, al fine di contattare gli studenti laureati e invitarli a rivolgersi al suo studio da Psicologo nel caso in cui dovessero avere bisogno.

L'ufficio privacy dell'Ateneo viene contattato per avere informazioni sui passi da compiere rispetto a quanto accaduto. Ipotizzando che lei faccia parte di tale ufficio, quali elementi riterrebbe necessario approfondire per poter fornire supporto? Quali adempimenti ritiene che dovrebbero essere attuati?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa significa per il nostro Ateneo garantire il principio di "trasparenza"?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è il domicilio digitale?

4. Leggi e traduci

(38 Children merit specific protection with regard to their personal data, as they may be less) aware of the risks, consequences and safeguards concerned and their rights in relation to the processing of personal data. Such specific protection should, in particular, apply to the use of personal data of children for the purposes of marketing or creating personality or user profiles and the collection of personal data with regard to children when using services offered directly to a child. The consent of the holder of parental responsibility should not be necessary in the context of preventive or counselling services offered directly to a child.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Alcuni ricercatori dell'Ateneo hanno sviluppato un'applicazione per il monitoraggio della pressione sanguigna e desiderano esaminare in che modo le variazioni della pressione sanguigna possano contribuire a prevedere determinate malattie. Anche la società XYZ (fornitore di applicazioni per professionisti del settore medico) ha lo stesso interesse e – in accordo con i ricercatori – si decide di avviare un progetto comune e di coinvolgere anche un ospedale. I dati personali che saranno trattati nell'ambito del progetto sono quelli che l'Ateneo, l'ospedale e la società XYZ hanno già raccolto in passato in quanto titolari autonomi di trattamento. La decisione di trattare i dati per valutare le variazioni di pressione sanguigna è presa congiuntamente dai tre soggetti che condividono tutti i dati. L'Ateneo, l'ospedale e la società XYZ hanno stabilito congiuntamente le finalità del trattamento e potranno beneficiare dei risultati nell'ambito delle rispettive attività.

Che ruolo ha l'Ateneo?

Quali considerazioni faresti in relazione alla base giuridica del trattamento?

Quali adempimenti si renderanno necessari per poter avviare l'attività di trattamento?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa è il Codice dell'Amministrazione Digitale?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è una firma elettronica?

4. Leggi e traduci

(39) Any processing of personal data should be lawful and fair. It should be transparent to natural persons that personal data concerning them are collected, used, consulted or otherwise processed and to what extent the personal data are or will be processed. The principle of transparency requires that any information and communication relating to the processing of those personal data be easily accessible and easy to understand, and that clear and plain language be used. That principle concerns, in particular, information to the data subjects on the identity of the controller and the purposes of the processing and further information to ensure fair and transparent processing in respect of the natural persons concerned and their right to obtain confirmation and communication of personal data concerning them which are being processed.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Alcuni ricercatori dell'Ateneo hanno sviluppato un'applicazione per il monitoraggio della pressione sanguigna, e chiedono alla società XYZ, fornitore di applicazioni per professionisti del settore medico, di esaminare in che modo le variazioni della pressione sanguigna possano contribuire a prevedere determinate malattie.

La decisione di trattare i dati per valutare le variazioni di pressione sanguigna è presa solo dall'Ateneo e la società XYZ effettua tale valutazione senza avere alcuna finalità propria.

Che ruolo hanno l'Ateneo e la società XYZ?

Quali adempimenti si renderanno necessari per poter avviare l'attività di trattamento?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa è il codice etico di una comunità universitaria?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è un documento informatico?

4. Leggi e traduci

(32 Consent should be given by a clear affirmative act establishing a freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject's agreement to the processing of personal data relating to him or her, such as by a written statement, including by electronic means, or an oral statement. This could include ticking a box when visiting an internet website, choosing technical settings for information society services or another statement or conduct which clearly indicates in this context the data subject's acceptance of the proposed processing of his or her personal data. Silence, pre-ticked boxes or inactivity should not therefore constitute consent.)

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

L'Ateneo intende installare un sistema di videosorveglianza in una sua struttura. Quali adempimenti dovrà porre in essere? Quali sono le delicatezze nello svolgimento di questa attività?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa sono le "strutture ex art 25 dello statuto di ateneo"?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è il protocollo informatico?

4. Leggi e traduci

(57) If the personal data processed by a controller do not permit the controller to identify a natural person, the data controller should not be obliged to acquire additional information in order to identify the data subject for the sole purpose of complying with any provision of this Regulation. However, the controller should not refuse to take additional information provided by the data subject in order to support the exercise of his or her rights. Identification should include the digital identification of a data subject, for example through authentication mechanism such as the same credentials, used by the data subject to log-in to the on-line service offered by the data controller.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Il sistema informativo della clinica odontoiatrica universitaria è stato esposto a un attacco ransomware e una parte significativa dei dati è stata cifrata dall'attaccante. L'azienda sanitaria si avvale delle competenze di una società esterna di cybersecurity per monitorare la propria rete. La maggior parte dei dati è stata ripristinata, ma questa operazione ha richiesto 2 giorni lavorativi, causando notevoli ritardi nelle cure rese ai pazienti con annullamento o rinvio di interventi chirurgici e un abbassamento del livello di servizio a causa dell'indisponibilità dei sistemi.

L'ufficio privacy dell'Ateneo viene contattato per avere informazioni sui passi da compiere rispetto a quanto accaduto. Ipotizzando che lei faccia parte di tale ufficio, quali elementi riterrebbe necessario approfondire per poter fornire supporto? Quali adempimenti ritiene che dovrebbero essere attuati?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Si descriva il ruolo del Rettore.

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa sono le credenziali istituzionali e quali caratteristiche di sicurezza dovrebbero avere?

4. Leggi e traduci

(46) The processing of personal data should also be regarded to be lawful where it is necessary to protect an interest which is essential for the life of the data subject or that of another natural person. Processing of personal data based on the vital interest of another natural person should in principle take place only where the processing cannot be manifestly based on another legal basis. Some types of processing may serve both important grounds of public interest and the vital interests of the data subject as for instance when processing is necessary for humanitarian purposes, including for monitoring epidemics and their spread or in situations of humanitarian emergencies, in particular in situations of natural and man-made disasters.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Un ricercatore dell'Ateneo la contatta per valutare gli aspetti dei quali tener conto per poter installare, in una zona accessibile al pubblico, alcune telecamere che riprenderebbero tutti i passanti. Vorrebbe inoltre attivare alcuni sensori in grado di registrare la temperatura corporea di ciascun passante. Si chiede al candidato di esplicitare le considerazioni che farebbe, gli elementi che andrebbero acquisiti per fornire un parere completo sul caso di specie e indicare ai ricercatori gli eventuali adempimenti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa è il diritto di accesso agli atti amministrativi?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è SPID?

4. Leggi e traduci

(61) The information in relation to the processing of personal data relating to the data subject should be given to him or her at the time of collection from the data subject, or, where the personal data are obtained from another source, within a reasonable period, depending on the circumstances of the case. Where personal data can be legitimately disclosed to another recipient, the data subject should be informed when the personal data are first disclosed to the recipient. Where the controller intends to process the personal data for a purpose other than that for which they were collected, the controller should provide the data subject prior to that further processing with information on that other purpose and other necessary information. Where the origin of the personal data cannot be provided to the data subject because various sources have been used, general information should be provided.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Una ricercatrice intende effettuare uno studio su alcuni minori che sono stati vittime di abusi sessuali. A tal fine intende effettuare alcune interviste e chiede consulenza all'ufficio privacy d'Ateneo su come dovrebbe muoversi. Si chiede al candidato di esplicitare le considerazioni che farebbe, gli elementi che andrebbero acquisiti per fornire un parere completo sul caso di specie e indicare ai ricercatori gli eventuali adempimenti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Quali sono gli Organi di un dipartimento? Che funzione hanno?

3. Quesito sulle competenze digitali

Che cosa è un'intranet?

4. Leggi e traduci

(60) The principles of fair and transparent processing require that the data subject be informed of the existence of the processing operation and its purposes. The controller should provide the data subject with any further information necessary to ensure fair and transparent processing taking into account the specific circumstances and context in which the personal data are processed. Furthermore, the data subject should be informed of the existence of profiling and the consequences of such profiling. Where the personal data are collected from the data subject, the data subject should also be informed whether he or she is obliged to provide the personal data and of the consequences, where he or she does not provide such data. That information may be provided in combination with standardised icons in order to give in an easily visible, intelligible and clearly legible manner, a meaningful overview of the intended processing. Where the icons are presented electronically, they should be machine-readable.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Un dipartimento dell'Ateneo intende consentire l'uso di cookie tramite il proprio sito d'Ateneo e in particolare consentire l'uso di cookie di Google Analytics. Intende poi acquisire tramite un form gli indirizzi e-mail di persone interessate a una newsletter tramite la quale ottenere alcuni resoconti periodici sulle attività e il funzionamento del Dipartimento. Il dipartimento chiede quindi consulenza all'ufficio privacy d'Ateneo su come dovrebbe muoversi per avviare i suddetti trattamenti. Si chiede al candidato di indicare cosa risponderebbe nel caso in cui dovesse ricoprire il ruolo dell'ufficio privacy".

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Si descriva il ruolo del Consiglio di amministrazione dell'Università

3. Quesito sulle competenze digitali

Elenchi alcune misure minime di sicurezza per proteggere i dispositivi della PA

4. Leggi e traduci

(69) Where personal data might lawfully be processed because processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller, or on grounds of the legitimate interests of a controller or a third party, a data subject should, nevertheless, be entitled to object to the processing of any personal data relating to his or her particular situation. It should be for the controller to demonstrate that its compelling legitimate interest overrides the interests or the fundamental rights and freedoms of the data subject.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Uno studente partecipa a una selezione interna per l'accesso a un corso di laurea e si colloca al primo posto in graduatoria. Cambiando tuttavia idea sul corso di laurea di proprio interesse ed essendosi di fatto iscritto a un corso di un altro Ateneo, chiede la cancellazione di tutti i suoi dati personali. Quali considerazioni/riflessioni andrebbero fatte per valutare se e come riscontrare l'istanza? Quali sono i tempi e le modalità per riscontrare l'istanza?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Si descriva il ruolo del Senato accademico

3. Quesito sulle competenze digitali

Quali sono le minacce alla sicurezza più diffuse nell'uso di strumenti informatici?

4. Leggi e traduci

(85) A personal data breach may, if not addressed in an appropriate and timely manner, result in physical, material or non-material damage to natural persons such as loss of control over their personal data or limitation of their rights, discrimination, identity theft or fraud, financial loss, unauthorised reversal of pseudonymisation, damage to reputation, loss of confidentiality of personal data protected by professional secrecy or any other significant economic or social disadvantage to the natural person concerned.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

La Regione e l'università decidono di avviare congiuntamente una sperimentazione in alcuni istituti scolastici. Collaborano all'elaborazione del protocollo di studio (ossia determinano congiuntamente le finalità, la metodologia/progettazione dello studio, i dati da raccogliere, i criteri di esclusione/inclusione degli interessati, ecc.) che prevede l'applicazione di un nuovo metodo per insegnare l'inglese nelle scuole.

Che ruolo ha l'Ateneo?

Quali considerazioni faresti in relazione alla base giuridica del trattamento?

Quali adempimenti si renderanno necessari per poter avviare l'attività di trattamento?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa si intende per libertà di insegnamento e di ricerca?

3. Quesito sulle competenze digitali

Quali sono gli strumenti di autenticazione utilizzabili per accedere ai servizi online erogati dalle pubbliche amministrazioni?

4. Leggi e traduci

(100 In order to enhance transparency and compliance with this Regulation, the establishment) of certification mechanisms and data protection seals and marks should be encouraged, allowing data subjects to quickly assess the level of data protection of relevant products and services.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Il candidato indichi almeno 3 o 4 attività di trattamento di dati personali che assume siano svolte in Ateneo e indichi quali sono gli elementi necessari per la loro descrizione nel registro delle attività di trattamento in ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679. Il candidato esprime altresì qualche ipotesi di natura tecnica e organizzativa per una efficace ed efficiente gestione del suddetto registro in un'organizzazione complessa come quella dell'Università di Bologna.

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa è un dottorato di ricerca?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è una licenza software?

4. Leggi e traduci

(87) It should be ascertained whether all appropriate technological protection and organisational measures have been implemented to establish immediately whether a personal data breach has taken place and to inform promptly the supervisory authority and the data subject. The fact that the notification was made without undue delay should be established taking into account in particular the nature and gravity of the personal data breach and its consequences and adverse effects for the data subject.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) attualmente in carica andrà in pensione tra un mese e l'Ateneo sta valutando l'ipotesi di affidare l'incarico di RPD al dirigente dei sistemi informativi o a quello del personale. Se dovesse dare un consiglio all'Ateneo in merito alla scelta dell'RPD cosa consiglierebbe? Quali dovrebbero essere i compiti dell'RPD e quali le sue caratteristiche?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Che ruolo hanno le aree dell'amministrazione generale?

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è un servizio e-learning?

4. Leggi e traduci

(90) In such cases, a data protection impact assessment should be carried out by the controller prior to the processing in order to assess the particular likelihood and severity of the high risk, taking into account the nature, scope, context and purposes of the processing and the sources of the risk. That impact assessment should include, in particular, the measures, safeguards and mechanisms envisaged for mitigating that risk, ensuring the protection of personal data and demonstrating compliance with this Regulation.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

Un prestatore di assistenza sanitaria (lo sperimentatore) e un'università (lo sponsor) decidono di avviare congiuntamente una sperimentazione clinica avente la medesima finalità. Collaborano all'elaborazione del protocollo di studio (ossia finalità, metodologia/progettazione dello studio, dati da raccogliere, criteri di esclusione/inclusione dei soggetti, riutilizzo delle banche dati, se del caso, ecc.).

Che ruolo ha l'Ateneo?

Quali considerazioni faresti in relazione alla base giuridica del trattamento?

Quali adempimenti si renderanno necessari per poter avviare l'attività di trattamento?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Si descrivano le funzioni dei dipartimenti

3. Quesito sulle competenze digitali

Che funzioni ha il Responsabile per la transizione al digitale?

4. Leggi e traduci

(86) The controller should communicate to the data subject a personal data breach, without undue delay, where that personal data breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of the natural person in order to allow him or her to take the necessary precautions. The communication should describe the nature of the personal data breach as well as recommendations for the natural person concerned to mitigate potential adverse effects.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

L'Ateneo intende utilizzare un sistema di proctoring per lo svolgimento di esami di profitto on line. Se fossi nei panni del Responsabile della Protezione dei dati personali che tipo di approfondimenti faresti? Che consigli ti sentiresti di dare al Titolare? Che tipo di adempimenti porre in essere?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Si descriva il ruolo del Direttore Generale

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è la firma digitale e come verifico la validità di una firma apposta a un documento?

4. Leggi e traduci

(99 When drawing up a code of conduct, or when amending or extending such a code,) associations and other bodies representing categories of controllers or processors should consult relevant stakeholders, including data subjects where feasible, and have regard to submissions received and views expressed in response to such consultations.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

A seguito di un'effrazione compiuta in una struttura dell'Ateneo, sono stati rubati due tablet. Nei tablet era installata un'app contenente dati personali sui bambini che frequentano l'asilo che sono stati coinvolti in un progetto di ricerca: nome, data di nascita, dati personali relativi alle attività educative. Sia i tablet cifrati, che erano spenti al momento dell'effrazione, sia l'app erano protetti da una password robusta. Per il titolare era prontamente ed efficacemente disponibile il back-up. Subito dopo essere venuto a conoscenza dell'effrazione, l'Ateneo ha inviato un comando a distanza per rimuovere il contenuto dei tablet.

L'ufficio privacy dell'Ateneo viene contattato per avere informazioni sui passi da compiere rispetto a quanto accaduto. Ipotizzando che lei faccia parte di tale ufficio, quali elementi riterrebbe necessario approfondire per poter fornire supporto? Quali adempimenti ritiene che dovrebbero essere attuati?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Si descriva il ruolo dei Dirigenti

3. Quesito sulle competenze digitali

Cosa è PagoPA?

4. Leggi e traduci

(29 In order to create incentives to apply pseudonymisation when processing personal data,) measures of pseudonymisation should, whilst allowing general analysis, be possible within the same controller when that controller has taken technical and organisational measures necessary to ensure, for the processing concerned, that this Regulation is implemented, and that additional information for attributing the personal data to a specific data subject is kept separately. The controller processing the personal data should indicate the authorised persons within the same controller.

1. Quesito in materia di protezione dei dati personali

L'Ateneo desidera sapere quali tipi di "potenziali studenti" sono maggiormente interessati ai suoi corsi. Il fornitore di servizi XYZ è un'agenzia di ricerche di mercato che ha raccolto informazioni sugli interessi di potenziali studenti attraverso una serie di questionari relativi a un'ampia gamma di corsi di laurea e università. XYZ ha raccolto e analizzato tali dati in modo indipendente, secondo la propria metodologia, senza ricevere istruzioni dall'Ateneo. Per rispondere alla richiesta dell'Ateneo, il fornitore di servizi XYZ genera informazioni statistiche, senza tuttavia ricevere ulteriori istruzioni su quali dati personali vadano trattati o su come trattarli al fine di generare tali statistiche.

Che ruolo ha l'Ateneo?

Quali considerazioni faresti in relazione alla base giuridica del trattamento?

Alla luce dei dati ricevuti, quali potrebbero eventualmente essere i mezzi "ragionevolmente utilizzabili per identificare un interessato" definiti anche nelle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica?

2. Quesito nell'ambito della legislazione universitaria

Cosa è lo statuto di ateneo?

3. Quesito sulle competenze digitali

Le viene chiesto di individuare una o più soluzioni per favorire la condivisione di alcuni file digitali e appunti tra più dipendenti. Quali soluzioni proporrebbe?

4. Leggi e traduci

(22) Any processing of personal data in the context of the activities of an establishment of a controller or a processor in the Union should be carried out in accordance with this Regulation, regardless of whether the processing itself takes place within the Union. Establishment implies the effective and real exercise of activity through stable arrangements. The legal form of such arrangements, whether through a branch or a subsidiary with a legal personality, is not the determining factor in that respect.